Beschwerdeformular

1. Angaben zum Beschwerdeführer

1.1 Personenbezogene Daten des Beschwerdeführers

Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vollständige Adresse (inkl. Stadt, Land, Postleitzahl): \_\_\_\_\_\_\_\_

1.2 Personenbezogene Daten des gesetzlichen Vertreters (falls zutreffend)

Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vollständige Adresse (inkl. Stadt, Land, Postleitzahl): \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Details zur Beschwerde

Datum des Vorfalls: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Beschreibung des Problems (bitte so detailliert wie möglich angeben):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Betroffene Dienste (bitte ankreuzen)

Handelsplattform

Wallet / Verwahrung von Vermögenswerten

Einzahlungen / Auszahlungen

Staking

Kundensupport

Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Gewünschte Lösung

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Einwilligung und Erklärung

Ich bestätige, dass die angegebenen Informationen nach bestem Wissen wahrheitsgemäß und vollständig sind.

Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung dieser Beschwerde gemäß der geltenden Datenschutzrichtlinie und den DSGVO-Vorschriften zu.

Mir ist bekannt, dass meine personenbezogenen Daten rechtmäßig, fair und transparent ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Beschwerde verarbeitet werden und nicht länger als nötig gespeichert werden.

Ich wurde über meine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten sowie über das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde informiert.

Unterschrift: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bereitgestellte Unterlagen (Checkbox):

Vollmacht oder anderes relevantes Dokument

Sonstige die Beschwerde unterstützende Dokumente: